



ENCONTRO
NACIONAL
DE CONCELHIAS

CASCAIS | 23, 24 E 25 NOVEMBRO

CONCURSO "BOAS PRÁTICAS LOCAIS" DA JSD

TRANSPORTES PÚBLICOS URBANOS DE MIRANDELA

Um contributo Jovem

JSD de Mirandela (JSD de Mirandela)
mirandela@jsd.pt

Mirandela possuía uma rede de transportes públicos urbanos esquizofrénica (circuitos confusos, sem paragens, horários inacessíveis e intermodalidade duvidosa). A JSD de Mirandela contribuiu para a melhoria deste serviço público realizando um diagnóstico profundo, recolhendo necessidades e oportunidades de melhoria/alteração. O trabalho foi realizado em 6 fases: (1) revisão bibliográfica e estudo de casos; (2) inquéritos presenciais a 401 mirandelenses; (3) análise estatística dos dados, resultados e conclusões; (4) elaboração de propostas; (5) redação de documento; e (6) apresentação ao executivo camarário e divulgação à população. Este trabalho permitiu aferir a importância do serviço para a população (90%) e perceber a baixa utilização (52%), 10% desconhecia o serviço e nos utentes: 82% desconhece horários, 78% desconhece paragens e 70% desconhece onde adquirir títulos. O estudo permitiu elaborar 15 propostas (respostas a problemas identificados e melhorias do serviço). Algumas das propostas foram implementadas outras serão implementadas no curto-prazo. Além de um contributo jovem, estruturado, válido e sério, representativo dos anseios, dificuldades e vontades da população, o desenvolver deste permitiu a aquisição de competências por todos os que nele se envolveram, nas diferentes fases, bem como um contacto direto com a população muito valorizado por abordar uma problemática de forma realística, séria e palpável.

